



استحواذ جي.آي.جي. لأكسا

الأسئلة العامة المتكررة

في نوفمبر 2020 ، دخلت مجموعة أكسا في اتفاقية مع مجموعة الخليج للتأمين (جي.آي.جي.) للاستحواذ على عمليات أكسا في الخليج (الإمارات العربية المتحدة ، عُمان ، البحرين ، قطر) وأكسا للتأمين التعاوني (السعودية) وأكسا الهلال الأخضر للتأمين (الإمارات العربية المتحدة). واكتملت صفقة الاستحواذ في سبتمبر 2021.

هل يمكنك أن تخبرني المزيد عن جي.آي.جي. واستراتيجيتها وقدراتها؟

جي.آي.جي. هي واحدة من أكبر خمس شركات تأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وهي موجودة في 13 دولة مع مناصب قيادية في الكويت والأردن والبحرين ومصر. يقوم مساهمان قويتان بدعم جي.آي.جي. ، الأول هو فيرفاكس (Fairfax) ، وهي منظمة مالية قابضة تمتلك شركات تأمين في أكثر من 40 دولة ومقرها في تورنتو ، كندا ، والمساهم الثاني هو شركة كيبكو (KIPCO) ، وهي واحدة من أكبر الشركات القابضة المتنوعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتدعمها الأسرة الحاكمة في الكويت.

بصفتنا جي.آي.جي. ، ستجعلنا هذه الصفقة من أحد أفضل 3 لاعبين في دول مجلس التعاون الخليجي وستمكننا من تقديم نفس التركيز الاستراتيجي والبناء على أسهم أكسا القوية لدينا لنصبح أكبر شركة تأمين إقليمية. بالإضافة إلى ذلك ، تتوافق أهداف جي.آي.جي. الاستراتيجية والمبادئ التوجيهية بشكل كبير مع أهداف أكسا ، وكلاهما يركز على النمو الإقليمي وتجربة العملاء والتحول الرقمي.

بينما ننتقل إلى كيان تديره جي.آي.جي. ، يهدف التغيير إلى إضافة عمق أكبر والوصول إلى القيمة التي نقدمها ، وما زلنا ملتزمين تمامًا بدعم عملائنا الجدد والحاليين عبر مجموعة كاملة من منتجات وخدمات التأمين.

هل تعتبر جي.آي.جي. شركة مسؤولة وملتزمة؟

نحن ملتزمون كمنظمة بإدارة عملياتنا بطريقة مسؤولة ومستدامة ، مما يخلق بيئة عمل وثقافة متنوعة وشاملة وذات تأثير إيجابي على المجتمعات وحماية البيئة .

وبصفتنا شركة أكسا الخليج ، قمنا ببناء علاقات موثوقة وطورنا مبادرات مسؤولية الشركات (CR) الرئيسية التي تحمي ما يهم ، وكل ذلك أثناء العمل من أجل بناء عالم أفضل وأكثر مسؤولية اجتماعيًا. تحت علامة جي.آي.جي. التجارية الجديدة ، يمكنك أن تتوقع نفس المستوى من الالتزام والتفاني الذي توقعته من أكسا ومع نفس المنظمة والأشخاص.

هل ستقدم جي.آي.جي. نفس منتجات أكسا؟

تحت ظل جي.آي.جي. الخليج ، ستحصل على نفس المنتجات عالية الجودة التي تتوقعها من أكسا الخليج. وفيما نمضي قدمًا ، سنقوم بالحفاظ على النزاهة القانونية ونموذج التشغيل والأفراد وفرق القيادة بشكل كامل بالإضافة إلى تمثيلنا لمصالح أكسا في المنطقة.

هل سأتمكن من شراء المنتجات والخدمات بنفس السعر؟

لا توجد خطط حالية لتغيير نموذج التسعير الخاص بنا في إطار جي.آي.جي. الخليج.



هل لا يزال بإمكانك الشراء والتجديد وتقديم المطالبات؟

ستبقى عمليات الشراء والتجديد وسداد المطالبات كما كانت من قبل. بعد الحصول على جميع الموافقات التنظيمية اللازمة ، سنبدأ العمل باسم جي.آي.جي. الخليج حيث ستلاحظ حدوث تغيير في العلامة التجارية فقط. ومع ذلك ، سنواصل العمل كالمعتاد ، مع بقاء موظفينا ومنتجاتنا وخدماتنا كما هي.

هل سأظل أحصل على نفس المنافع والخدمات؟

لن تكون هناك تغييرات على وثائقنا التأمينية كنتيجة لانتقالنا إلى جي.آي.جي. الخليج. ستظل وثيقتك تتضمن نفس المنافع وسيظل بإمكانك الوصول إلى نفس الخدمات. تحت مسمى جي.آي.جي. الخليج ، يمكنك أن تتوقع الحصول على نفس جودة المنافع والخدمات التي تتوقعها من أكسا.

هل ستطرأ أي تغييرات على خطوط مركز الاتصال ووجهات الاتصال؟

ستظل تفاصيل مركز اتصال خدمة العملاء كما هي. خلال الفترة الانتقالية ، قد تلاحظ تغييرًا انتقاليًا في عناوين البريد الإلكتروني التي سيتم إبلاغك بها في الوقت المناسب.

هل ستتغير أوقات إنجاز العمل؟

لن تؤثر هذه الصفقة على أوقات الاستجابة أو إنجاز العمل لك. ستستمر نماذج التشغيل الخاصة بنا في العمل كما تفعل اليوم ، وستظل جميع أوقات إنجاز العمل واتفاقيات مستوى الخدمة كما هي.

هل ستبقى العقود / الوثائق المعمول بها سارية؟ إذا كانت ستبقى سارية، إلى متى؟

لن تكون هناك تغييرات على وثائقنا التأمينية كنتيجة لانتقالنا إلى جي.آي.جي. الخليج. ستبقى الوثائق الصادرة حاليًا صالحة ودون تغييرات. عند التجديد ، من المحتمل أن يتم إصدار وثيقة جديدة لك تحمل اسم العلامة التجارية جي.آي.جي. حتى إذا تم إصدار وثيقتك بموجب علامة أكسا التجارية ، فستظل سارية المفعول ما لم وحتى تنتهي صلاحيتها أو يتم إنهاؤها وفقًا لشروط وأحكام الوثيقة القياسية.

هل سيؤثر هذا على تغطية الشبكة محليًا و / أو دوليًا؟

لن تكون هناك تغييرات على تغطية شبكتنا محليًا أو دوليًا ؛ سنستمر في تقديم نفس خدمات التأمين التي تدعمها شبكتنا المملوكة ملكية واسعة وشراكاتنا العالمية.

هل سيتغير اسم الشركة ومتى؟

بعد الانتهاء من استحواذ جي.آي.جي. على أكسا الخليج في سبتمبر 2021 ، سنبدأ عملية تغيير العلامة التجارية إلى جي.آي.جي. الخليج عند الانتهاء من الترخيص الجديد ، ولكن، لن يكون لذلك أي تأثير على صلاحية شروط وأحكام وثيقتك التأمينية.

هل سيطرأ أي تغيير على طرق الدفع الحالية والمعلومات المصرفية؟



في الوقت الحالي ، لن تتغير معلوماتنا المصرفية نتيجة لهذه الصفقة. ستظل جميع تفاصيل الحساب المصرفي ، بما في ذلك رقم الحساب المصرفي وطرق الدفع الحالية، دون تغيير.

هل سأكون قادرًا على تلقي المطالبات أو المنافع أو المدفوعات من خلال الطرق الحالية؟

بالنسبة لعملائنا وشركائنا ، لن يكون هناك أي تأثير. ستستمر في تلقي المدفوعات باستخدام الوسائل والطرق الحالية.

أين سيكون المقر الجديد؟

بعد انتقالنا إلى جي.آي.جي. الخليج ، لن يكون هناك أي تغيير. سيبقى المكتب الرئيسي في البحرين.

هل ستكون معلوماتي محمية وآمنة؟

نحن ملتزمون بالحفاظ على خصوصية البيانات التي يتم الحصول عليها في سياق الأنشطة التجارية والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والحساسة.

لمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة موقعنا الجديد www.gig-gulf.com